

クラブアニメイト及び関連サービス利用規約

I. 全般

第1条（クラブアニメイト及び関連サービス利用規約の目的）

クラブアニメイト及び関連サービス利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社アニメイト（以下、「当社」といいます）の提供する[クラブアニメイト](#)（以下、「当サイト」といいます）、アニメイトポイントサービス及びアニメイトペイサービスの利用に関して、当社と会員（次条で定義します）の間で適用されるものとしします。なお、当社の提供するその他のサービス（以下、ポイントサービスを含め「当社サービス」といいます）をご利用されている非会員のお客様（以下、「ユーザー」といいます）に関する利用案内規定も一部含まれます。また当社は、当社サービスに関し、本規約のほか、催事への参加やサービスご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）を設けることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとしします。本規約の規定が個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとしします。

第2条（定義）

1. 「会員」とは、本規約及びアニメイト通販利用規約（以下、「通販規約」といいます）を当事者間の契約内容とすることに同意をしたうえで、当サイト上において必要登録情報の入力及びログイン手続き（以下、「会員登録」といいます）を完了された、当サイトサービス、アニメイトポイント（以下、「ポイント」といいます）、アニメイトペイを利用できる状態にある当社のお客様を指します。

2. 「アニメイトポイントサービス」（以下、「ポイントサービス」といいます）とは、会員、又は当社及びグループ会社の各店舗（以下、「店舗」といいます）においてアニメイトポイントカード（以下、「ポイントカード」といいます）もしくはアニメイトアプリ会員証、マイメイトカード又は書泉カード（以下、併せて「当社カード」といいます）を受領されており会員登録がお済みでないお客様（以下、「ポイント受領顧客」といいます）に、第13条1項に定めるポイントを提供するサービスのことをいいます。会員は、ポイント受領に加えて、第13条に定める当社所定の取引における代金支払へのポイントの充当や、ポイントの景品交換等のサービスを利用できます。その他ポイントサービスの概要については、III章に記載のとおりです。
3. 「アニメイトポイントサービス参画企業」（以下、「当社参画企業」といいます）とは、ポイントサービスを会員に提供することに同意をして、当社と契約を締結した企業をいい、当社のグループ会社の他、当社の提携企業も含まれます。
4. 「アニメイトポイントカード」とは、当社参画企業から、ポイントサービスの提供を受ける際に用いる当社発行のカードをいいます。
5. 「アニメイトカードID」（以下、「カードID」といいます）とは、ポイントカードと同様の機能を有する当社発行のユーザー識別番号を指します。

第3条（会員登録の注意事項）

1. 会員登録が完了した時点で、本規約及び通販規約を契約内容とすることに同意をしたものと見なされます。
2. 会員登録はお1人様1アカウントのみとし、同一人物が複数登録された場合登録は、全てのアカウントを停止させていただく場合があります。その際に、個別の通知はいたしかねますので、予めご了承ください。
3. アカウントは一身専属のものであり、会員による以下の行為を禁じます。

(1)自身のアカウントを第三者に貸与、名義変更、売買、担保、転売、その他譲渡等する行為

(2)他者のアカウントを自己のために利用する行為

4. 本規約に違反したと当社が判断した場合、会員は、会員資格を当然に喪失し、再会員登録もできなくなる場合があることを、予め了承するものとし、

第4条 (パスワードの管理)

1. 当社は、CLUB animateアカウント取得時に、利用者にパスワードを登録していただきます。
2. 利用者は、パスワードを他人に知られないよう、パスワード及びパスワードを記録した通信端末機器を善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
3. パスワードを使用して行なわれた行為は、その利用者の行為とみなします。
4. 利用者によるパスワードの管理または誤用に起因して生じた利用者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 利用者は、パスワードを忘れた場合またはパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに本規約に記載のクラブアニメイトサポートセンターに連絡の上、当社の指示に従うものとします。

第5条 (通知の到達)

当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便・電子メール等の方法による場合には、当社は利用者から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第6条（著作権等）

1. 当サイトに掲載され、又は当社から発信される通知に含まれるすべてのコンテンツ（文章、画像、資料、音楽、映像、ロゴ、ボタン、アイコン、データに編集を加えたもの、ソフトウェア、プログラムその他の情報）は、当社又はコンテンツ提供者の財産であり、著作権法及び著作権に関する国際法によって保護されています。当社又はコンテンツ提供者に無断でそれらのコンテンツを複製、転載、改変、編集、頒布、販売等することはできません。
2. 前項の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、当社サービスのユーザーおよび会員は自己の費用と責任において、その問題を解決するとともに、当社に対して何等の迷惑又は損害等を与えてはなりません。
3. 当社サービスのユーザーおよび会員が電子メール又はその他の手段をもって当社及び当サイトに送付するすべてのアイデア、コンセプト、提案、コメント、その他の情報(以下、「情報等」といいます。なお、個人情報は除きます)について、当社は監視する義務を負いません。
4. 前項において当社は、当社サービスのユーザーが情報等を当社に送付した時点で、当該会員がその情報に関する一切の権利を放棄したものと見なし、他の規約や契約で先のとおりに見なせない場合においても、その使用を許諾することに同意するものとし、当社はその情報等に関して一切の守秘義務を負わず、将来にわたりあらゆる目的にその情報提供者に対価を支払うことなく使用できるものとし、その情報等から生じるいかなる問題についても一切責任を負いません。
5. 本条前項までに定める事項は、当社サービス全てに適用されるものとし、

第7条（禁止事項）

1. 当社サービスのご利用にあたって、以下の行為を禁じます。

(1) 当社又は他の会員を含む第三者の権利又は利益を侵害する行為

(2) 当社又は第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はその恐れのある行為

(3) 当社又は第三者に対して事実と反する情報の他、公序良俗に反する、又はその恐れのある情報を提供する行為

(4) 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、又はその恐れのある行為

(5) 選挙活動、宗教活動又はこれらに類する行為、その他の政治及び宗教に関する行為

(6) パスワードを不正に使用する行為

(7) 転売、再販売、その他営利を目的として当社サービスを利用する行為

(8) 当サイトを通じて提供される当社サービスに関わる権利（催事、キャンペーン等への応募資格及び当該催事、キャンペーン等に当選した権利等を含むがこれに限りません）を、第三者に転売または譲渡する行為または第三者から購入および譲受する行為その他、当社が不適切と判断する行為

(9) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 前項に定める禁止事項を行った当社サービスの会員には、会員資格の停止・取り消し（以下単に「停止」と表記します）、会員登録の拒否、並びに損害賠償を請求させていただく可能性がございます。

第8条（業務委託）

1. 当社は、本規約に基づく当社サービス運営管理業務について、当該業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

II. クラブアニメイト

第9条（当サイトの目的）

当サイトは、当社サービスをご利用いただくユーザーおよび会員の利便性を向上するために、開設しております。

第10条（当サイトにおける各種データの取扱い）

会員が、当社サービスのいずれかの利用の後に会員固有の各種データに変動があった場合、当該データは通常ご利用後24時間以内に当サイトに反映されるものとし、会員は予めこれを了承するものとします。

第11条（アカウントの利用制限）

利用者は当社で商品又はサービスの購入後3年間にわたって商品又はサービスの購入が無い場合、クラブアニメイトIDが制限される場合があることに同意するものとします。

第12条（当サイトからの退会等）

1. 会員は、当サイト上にて所定の手続きをとることにより退会できます。退会手続き完了後は、当サイトおよび連動する各種サービスは停止となります。また、退会手続きが完了した時点で、会員が保有しているアニメイトポイントおよびアニメイトペイは失効となり、復旧および払い戻しはできないものとします。なお、弊社が必要と判断する情報(個人情報を含む)場合、一定期間の間保管します。情報の保管、管理方法は別途定める弊社[プライバシーポリシー](#)を遵守します。また、退会しようとする場合に、アニメイトペイの払い戻しを求めることも出来ません
2. 会員が当サイトから退会をした場合または会員資格の停止・喪失があった場合、保有しているポイント（以下、「保有ポイント」といいます）およびアニメイトペイは、第14条の定めに関わらず失効するものとします。なお、一度失効した会員情報及び保有ポイントおよびアニメイトペイの復元はいたしかねます。

III. ポイントサービス

第13条（ポイントサービスの概要）

会員及びポイント受領顧客は、当社及び当社参画企業が提供するサービスのご利用に応じて、ポイントを貯めることができます。会員は、上記に加えて、保有ポイントを所定のサービスに利用することができます。ポイント付与の条件は、当社参画企業によって異なります。条件の詳細については、各当社参画企業が提供する情報を適宜ご確認ください。

会員は、当サイト上で、ポイント残高の確認をすることができます。なお、ポイント受領顧客は、第2条1項に定める会員登録が完了するまでは、保有ポイントを利用することはできません。

会員登録の完了には、個人情報の登録が必要になります（当社個人情報保護の方針については、「[プライバシーポリシー](#)」をご参照ください）。

会員は、前項に定める個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の当社所定の登録情報を含む）が変更となった場合において、速やかに当サイト上で会員登録情報の変更を行うものとし、当該変更を行わないことによって生じた会員の不利益については、当社及び当社参画企業は一切の責任を負いかねます。

会員は、保有ポイントを支払い目的で利用する場合、当社及び当社参画企業所定のサービス上において、1ポイント当たり1円に換算して利用することができます。なお、ポイントの換金は承りかねます。

会員が、保有ポイントで交換可能な景品の概要及び保有ポイントの利用条件については、当社参画企業によって異なります。条件の詳細については、各当社参画企業が提供する情報を適宜ご確認ください。

2年以上ポイントカードのご利用がない場合は、ポイントカードの利用を停止させていただくことがございます。予めご了承ください。

ポイントには、「通常ポイント」及び「期間限定ポイント」があり、それぞれ有効期間、獲得方法、付与時期、利用制限等が異なります（詳細は以下に記載します）。

第14条（保有ポイントの有効期限）

通常ポイントの場合：

保有ポイントは、最終付与日または最終利用日から2年間有効です。通常ポイントが付与又は利用されると有効期限が2年間延長されます。

期間限定ポイントの場合：

当該ポイント付与日より起算し、取引ごとに当社が設定した期間有効となります。購入やポイント利用をいただいたとしても、期間限定ポイントの有効期限は延長されません。

有効期限を過ぎた場合、保有ポイントはすべて失効いたします。

第15条（返品時のポイント処理）

当社都合以外による商品の返品は、通販規約等に定める通り原則受け付けておりません。

購入時にポイントが付与された商品を返品される際には、①当該付与ポイントは減算されます。これにより、ポイントの残高にマイナスが生じた際には、保有ポイント残高がマイナス表示となる場合もございます。もしくは②当社は、会員への返金金額から、当該付与ポイント相当額を差し引くことができるものとしします。

この場合、不足があれば、当社および当サイトは当該不足分相当金額を会員に対して請求できるものとしします。

返品商品の購入時に通常ポイントを利用された場合には、返品時に当該通常ポイントを会員に返還いたします。一方、期間限定ポイントをご購入に利用された場合には、当該期間限定ポイントは原則返還いたしません。また、悪意あるキャンセルや返品その他当社が定める場合には通常ポイントの返還は必ずしも保証されないものとしします。加えて、返還時に有効期限が切れているポイントは返還されず消滅するものとしします。

第16条（ポイントサービスの一時停止）

システムメンテナンス又は障害等により、ポイントサービスのご利用（ポイントの受領及び利用）が一時的に行えなくなる場合がありますので、予めご承知ください。なお、サービスの一時停止によりポイントが付与されない等の問題が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第17条（ポイントサービス利用における禁止事項）

会員は、ポイントサービスを利用するにあたり、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- (1) 当社又は他の会員を含む第三者の権利又は利益を侵害する行為
- (2) 当社のサーバー等のコンピュータへの不正アクセス、有害なコンピュータプログラムや有害なメール等を送信又は書き込む行為
- (3) ポイントサービスを商用目的で利用する行為
- (4) ポイントサービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版、その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- (5) ポイントサービスの運営を妨げ、あるいは当社又は当社参画企業の信頼を毀損するような行為
- (6) その他、法律、法令、公序良俗又は本規約に違反する行為
又はそのおそれのある行為

会員が、前項に定める行為又はそれに相当する行為を行っているとして当社が判断した場合には、当該会員は会員資格の停止及び当社からの損害賠償を免れないものとします。

第18条（ポイントサービスに関する不保証事項）

当社及び当社参画企業は、ポイントサービスに関して、次の各号に定める事項について、一切の保証をいたしかねます。ポイントサービスの利用に際しては、ポイントサービス及び当該サービスにおいて提供される情報やサービス有用性等を会員が自ら判断し、ご自身の責任でご利用ください。

- (1) ポイントサービスで提供される全ての情報（ポイントサービス及び当該サービス上に表示される、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報等を含みます。以下同様とします）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等
- (2) 会員がポイントサービスにおいて提供される情報を利用して第三者と交渉又は予約、もしくは契約の申込又は締結等を行う場合（ポイント付与対象取引、ポイント利用対象取引を行う場合を含みます）における、当該行為に関する一切の事項
- (3) ポイントサービス及び当該サービスを通じて入手できる商品、役務、情報等が会員の希望又は期待を満たすものであること
- (4) ポイントサービスの提供に不具合・エラー又は障害が生じないこと
- (5) ポイントサービスに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないこと
- (6) ポイントサービスの存続又は同一性が維持されること

第19条（ポイントサービスに関する個人情報の取り扱い）

当社及び当社参画企業は、会員のプライバシーを尊重し、会員の皆様の個人情報の管理に細心の注意を払います。ポイントサービスを通じて、当社及び当社参画企業が取得した会員の個人情報は、当社の定める「[プライバシーポリシー](#)」や各企業が別途定める個人情報保護方針等の個人情報保護に関するルールに従って取り扱うものとします。

第20条（ポイントサービスの一部変更・停止・終了）

当社は、ユーザーおよび会員に事前に通知することなく、ポイントサービスの全部又は一部を変更、停止又は終了することができるものとします。但し、当社がポイントサービスの全部を終了する場合には、会員に対し、終了日の1ヶ月前までに当社公式ホームページ上にて通知いたします。

ポイントサービスの全部又は一部の変更、停止又は終了に伴い、会員に不利益や損害が発生した場合であっても、当社及び当社参画企業は一切の責任を負いかねます。

第21条（ポイントに関する権利義務の譲渡禁止）

会員は、ポイントサービスに関する会員としての地位及び当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡又は担保に供してはなりません。

第22条（アニメイトポイントの概要）

ポイント付与に関する特記事項は、本条に定めるとおりです。

(1) ポイント付与対象取引

通常ポイント：

当社及び当社参画企業の店舗もしくは通販において当社カード又はカードIDを提示して行う商品の購入ならびに店舗でのアニメイトペイチャージ時

※一部ポイント付与対象外商品もございます。

期間限定ポイント：

付与対象キャンペーンへの参加及びキャンペーンに定める付与条件の達成

(2) ポイント付与率

当社が任意に定める付与率又は付与数

(3) ポイント付与の時期

通常ポイント：

商品ご購入時ならびに店頭でのアニメイトペイチャージ時

期間限定ポイント：

別途当社が任意に定める時期

(4) 年齢制限

制限なし（ただし商品や取引そのものに年齢制限がある場合には、当該年齢制限に準拠します）

(5) 保有ポイントの利用

(ア) 店舗、通販及び当社参画企業における、特定の景品との交換

(イ) 店舗、通販及び当社参画企業における、商品の購入代金その他定められる金員への充当

(6) 注意事項

保有ポイントの合算はできかねますので予めご了承ください。

(7) ポイント消費

ポイントのご利用時には、通常ポイントと期間限定ポイントは一定の優先順位で自動的に消費されます。なお、その順位は、通常ポイントと期間限定ポイントの双方を保有している場合は期間限定ポイントから優先して消費されるものとし、複数の期間限定ポイントを保有している場合は有効期限の近い期間限定ポイントから優先して消費されます。

(8) 通販利用時の特記事項

(ア) ポイント付与について

- 注文内容が確定した時点で、次回の買い物以降で利用可能な獲得予定ポイントが表示されます。ポイントの付与対象金額には、送料、手数料、ポイントやクーポンによるお支払い分等は含まれません。
- 獲得予定ポイントは、商品がお手元に届いた3日後を目安に保有ポイントとなります。
- 値引きや割引にて注文した場合、値引き後の税抜価格に応じて獲得予定ポイントが付与されます。その場合、最終的に付与される保有ポイントと差異が生じる場合があります。
- 注文した商品がキャンセル又は返品された場合、その注文に紐づく保有ポイントもしくは獲得予定ポイントは当然に消滅します（なお当社都合以外による商品の返品や取引のキャンセルは通販規約等に定める通り受け付けておりません）。また、消滅対象となるポイントが会員の保有ポイントよりも多い場合、当社および当サイトは、会員への返金金額から、当該付与ポイント相当額を差し引くことができるものとし、この場合、不足があれば、当該不足分相当金額を会員に対して請求できるものとし、ます。

(イ) ポイント利用について

- お支払方法について、【ポイント全額決済】を選択いただいた場合にのみ、送料と手数料の支払いにも保有ポイントを充当できます。
- 保有ポイントは1ポイント単位でご利用いただけます。

- 保有ポイントを利用して支払った商品が、キャンセル又は返品された場合（なお当社都合以外による商品の返品は通販規約等に定める通り受け付けておりません）、その支払いに利用したポイントは、本サイトが定める規則に従って、キャンセル・返品手続き完了後1～2週間程度で、原則その一部又は全部が返還され保有ポイントに充当されます。ただし、期間限定ポイントの返還は原則お受けいたしません。
- 保有ポイントを支払いに利用した後に、その利用を取り消すことはできません。
- 購入手続き確定後に、保有ポイントを追加で支払いに利用することはできません。
- 当社は、別途1回の注文に使えるポイントの下限、上限及び利用に制限を設ける権利を有するものとします。この制限は、予告なく変更又は追加される場合がありますが、会員は、当社の決定に従うものとします。

IV. 当社カード及びカードID

第23条（当社カード及びカードIDの機能・発行・取扱いについて）

1. 当社カードは、ポイントの受領及び利用の際にご使用いただけます。当社カードをご希望のお客様は、店舗にて当社カードをご要望の旨をスタッフにお申し付けください。カードIDについては、当サイト上にて、お客様ご自身にて発行手続きをしていただくことが可能です。

2. 当社カードは、会員登録がなされていない場合、ポイント受領のみの機能を有します。ポイントをご利用になる際は、必ず会員登録をしてください。なお、カードIDを発行されたお客様は、カードIDの発行が完了した時点で会員とみなされます。
3. 当社カードの署名欄に署名がされていない場合、本人確認資料の提示をお願いしたり、当該カードの利用をお断りしたりする場合がございます。
4. 当社カード及びカードIDの所有権その他一切の権利は当社にあるものとし、会員名義のご本人様のみご利用いただけます。会員名義のご本人様が、第三者に対し当社カード及びカードIDを貸与・譲渡し、もしくは担保として提供することはできません。本項に違反し、当社からの要求があった場合には、直ちに当社カード及びカードIDをご返却いただきます。
5. 当社カード及びカードID自体の有効期限はございません。なお、第14条に定めるポイントの失効は本項に関わりのないものとします。

第24条（当社カード及びカードIDのご利用）

1. 当社カード及びカードIDは当サイトと連携している当社、グループ会社及び当社の提携企業の提供するサービスにてご利用いただけます。
2. 会員は、当社カード及びカードIDを媒介として、商品購入時のポイント受領及び利用、加えて所定のポイントサービスを利用することができます。
3. 会員は、当社及び当社参画企業が提供するサービスのご利用に際して、ご精算前に当社カード又はカードIDの提示を行った場合、第13条1項に定める各種サービスを受けることができます。
4. 会員が、本規約に反する当社カード及びカードIDのご利用又はお取扱いをされた場合、もしくは当社に対する不正行為を行った場合は、当該当社カード及びカードIDはただちにご利用できなくなります。本項における不正行為の基準は、第7条に定める禁止事項に準じますが、それらに限られません。

第25条（当社カード及びカードIDの紛失・盗難等に関する措置）

1. 当社カードの汚損・破損・紛失及び盗難等、並びにカードIDが記憶された情報媒体の紛失・盗難等が発生した場合は、店舗にて新規にカードを受け取られたうえで、会員様ご自身で情報の移行手続きを行ってください。お手続き方法は[こちら](#)をご参照ください。カード情報の緊急停止や移行手続きが正常に行えない場合は、クラブアニメイトサポートセンターまでご連絡ください。
2. 当社カード及びカードIDが記憶された情報媒体の紛失・盗難等に起因したポイントの減少及び失効につきましては、当社及び当社参画企業は、一切の責任を負いかねます。
3. 本条1項に定める当社カードの新規発行に代えて、会員登録時に発行されたクラブアニメイトIDをカードIDとしてお使いいただくことができます。

V. アニメイトペイサービス

第26条（目的）

第26条～第48条は、アニメイトペイ番号（以下「ペイ番号」といいます。）を使用してアニメイトペイを利用するにあたって適用されます。

なお、アニメイトペイサービス（以下「本サービス」といいます。）に関連して当社またはアニメイトペイ連携各サービスが提供するサービスについては、本規約と併せて当社またはアニメイトペイ連携各サービスが別途定める規約が適用されます。

第27条（用語）

1. 本規約において使用する用語の定義は、別途定義されない限り、次のとおりとします。

「アニメイトペイ」とは、当社が発行し、ペイ番号を介して所定のサーバーに記録される流通貨幣に相当する価値をいいます。なお、チャージによって加算されたアニメイトペイを「アニメイトペイ残高」と称するものとします。

2. 「アニメイトペイサービス（「本サービス」）」とは、利用者がアニメイトペイ連携各サービスに対し、物品（商品券その他金券類、切手、はがき、印紙類、アニメイトペイ連携各サービス指定の一部商品を除く）・サービス等の商品（以下「商品等」といいます。）の対価の全部または一部の支払いとして、当社所定の方法によりペイ番号にチャージされたアニメイトペイを利用することで、当社またはアニメイトペイ連携各サービスから商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
3. 「アニメイトペイバーコード」とは、スマートフォン等の画面に表示され、利用者がペイ番号をアニメイト店舗などアニメイトペイ利用可能店舗にて利用するためのバーコードを表示した画面表示型カードをいいます。
4. 「利用者」とは、ペイ番号の保有者であって、本規約に基づき本サービスを利用される方をいいます。利用者は、CLUB animate上から所定の手順に従い利用に必要な利用者情報の登録をし、本規約に同意のうえ本サービスの利用登録をされた個人の方をいい、1人1ペイ番号について登録ができるものとします。なお、同一の方が複数のペイ番号を保有する場合、全てのペイ番号を停止させていただく場合があります。その際、個別の通知は致しかねます事、予めご了承ください。

5. 「アニメイトペイ連携各サービス」とは、当社または本サービス利用取扱店契約を締結している当社グループ会社等、本サービスの利用により、利用者に商品等の販売または提供を行うものをいいます。なお、アニメイトペイ連携各サービスの具体的な情報や詳細に関しては、アニメイトペイ公式ページをご確認の上、ご不明点がございましたらクラブアニメイト サポートセンターまでお問い合わせ下さい。
6. 「チャージ」とは、利用者が、当社所定の方法により、ペイ番号にアニメイトペイを加算することをいいます。
7. 「オンラインチャージ」とは、利用者が、アニメイト通販を利用してアニメイトペイをチャージすることをいいます。
8. 「アニメイトペイ残高」とは、ご利用いただける残高をいいます。
9. 「アニメイトアプリ（以下「アプリ」といいます。）」とは、当社がスマートフォン等の情報端末向けに提供する無料アプリケーションソフトウェアであり、インターネット等を通じて利用者がスマートフォン等にダウンロード、インストールし起動することにより、ペイ番号や当社が提供する情報サービスを受けることができるソフトウェアをいいます。
10. 「スマートフォン等」とは、当社が提供するアプリをダウンロード、インストールし、起動したうえで、アニメイトペイバーコードを表示、利用できる情報端末をいいます。

第28条（利用前の準備）

1. 利用者がペイ番号を用いて本サービスを利用するためには、利用者が自身の費用と負担でPC、スマートフォン等を入手し、通信事業者との間で必要な環境を整えるものとします。

2. PC、スマートフォン等の品質または欠陥に関する問題については、当社はその責任を負わないものとし、それらの問題が生じた場合には、利用者と当該通信事業者等との間で解決するものとしします。
3. 利用者はPC、スマートフォン等で本サービスの利用を可能にするため、画面上に表示された当社所定の手続きおよび手順に従い、機器操作を実行するものとしします。なお、PC、スマートフォン等の利用状況等によっては、利用者は本サービスを利用できない場合があることをあらかじめ承諾するものとしします。

第29条（ペイ番号の発行）

1. 当社は、アニメイトペイ利用開始登録画面上に表示される手順に従い利用に必要な利用者情報の登録をし、本規約に同意された利用者のCLUB animateアカウントにペイ番号を発行します。ペイ番号は、利用者本人以外は使用できません。
2. 利用者は、自己の責任においてペイ番号を使用し管理しなければなりません。また、ペイ番号を貸与・譲渡・売却・担保提供その他の処分をなすことや、カード番号その他のペイ番号固有の情報を当社またはアニメイトペイ連携各サービス以外の第三者に情報提供することもできません。当社は、利用者が前記に違反した場合、当該違反から生じるトラブル等に一切関与しないものとし、かつ一切の責任を負わないものとしします。
3. 利用者は、利用者がCLUB animateを通じて登録し、当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾するものとしします。当該変更を行わないことによって生じた利用者の不利益については、当社は一切の責任を負いかねます。

第30条（チャージ）

1. 利用者は、当社所定の場所・方法にてチャージすることができます。オンラインチャージにおいては、500円単位でのチャージが可能です。店舗でのチャージにおいては、1,000円単位でのチャージが可能です。
2. 利用者は、1ペイ番号に対して、アニメイトペイ残高100,000円を上限としてチャージができます。1回にチャージできる金額は、49,000円を上限とします。なおWEB上での1回でチャージ出来る金額は10,000円を上限とします。

第31条（本サービスの利用）

1. 利用者は、アニメイトペイ連携各サービスで本サービスを利用して商品等の購入または提供を受けることができます。ただし、商品券その他金券類、切手、はがき、印紙類、アニメイトペイ連携各サービス指定の一部商品について、利用を制限する場合があります。
2. 利用者がアニメイトペイ連携各サービスでアニメイトペイを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、利用者のペイ番号から利用額に相当するアニメイトペイが差し引かれ、利用端末に当該アニメイトペイの利用の記録が完了したとき、対価の支払いがなされたものとしします。
3. 利用者は、アニメイトペイ連携各サービスにおいて、商品等の購入または提供を受けるにあたり、利用端末において認識されたアニメイトペイ残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、利用者はアニメイトペイ残高が商品等の対価の総額に満つるまでチャージを行っていただくか、その不足額を当社またはアニメイトペイ連携各サービスが定める方法により、支払うものとしします。
4. 利用者は、アニメイトペイ連携各サービスにおいて、商品等の購入または提供を受ける場合に利用できるペイ番号の数は、1回の支払（1決済）につき、1番号に限ります。

5. 利用者は、本サービスを利用して商品等の購入または提供を受けた場合には、利用端末に表示され、または交付するレシート等に印字して表示されるアニメイトペイ残高を確認し、誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、その場でアニメイトペイ連携各サービスに申し出るものとします。その場で申し出がなされない場合には、利用者は、当該アニメイトペイ残高について誤りがないことを確認したものとみなします。

第32条（アニメイトペイ残高）

1. アニメイトペイ残高は、本サービス利用時のレシート、アニメイトアプリおよびCLUB animate会員サイトにて確認することができるものとします。
2. アニメイトペイ残高の有効期限は、最後にチャージした日、又は最後にアニメイトペイを使用した翌日から起算して24ヶ月です。有効期限内にご利用またはチャージがない場合、残高の有無に関わらずアニメイトペイは失効無効となり、その場合残高の払戻はいたしません。最後にアニメイトペイをチャージした日及び利用した日は、CLUB animate会員サイトのマイページ内にある「アニメイトペイ通帳」で照会できるものとします。
3. 有効期限が過ぎたアニメイトペイ残高の照会はできません。

第33条（アニメイトペイの合算）

1. 利用者は、当社が認めた場合を除き、ペイ番号の統合やアニメイトペイ残高の移行は出来ないものとします。

第34条（不正使用等）

1. 利用者は、ペイ番号およびアニメイトペイバーコード等の偽造・変造・改ざん・その他の不正な方法による使用をすることはできません。また、次のいずれかに該当する場合は、当社は利用者のペイ番号の利用をお断りし、当該ペイ番号について、使用停止措置をとること、これを無効とすること、または利用者本人に対し損害倍書請求をすることができるものとします。

- i. 正規の手順以外でペイ番号を不正取得したり、不正取得されたペイ番号と知りながらアニメイトペイを使用した場合や使用しようとした場合。
 - ii. ペイ番号が改ざん、偽造、または変造されたものである場合。
 - iii. 本規約に違反した場合。
 - iv. その他、ペイ番号の利用が不正であると当社が認める場合。
- 2. 当社は前項各号の疑いがある場合、調査のため一時的に当該ペイ番号の使用停止措置を講じることができるものとします。
- 3. 本条1項各号の場合においても、アニメイトペイの換金、現金による払い戻しはできません。

第35条（本サービスの利用ができない場合）

- 1. 次のいずれかの場合において、利用者は対象の期間中に本サービスの利用およびチャージを行うことができません。ならびにアニメイトペイ残高の内訳を確認することができません。また、以下の事由に該当した結果サービスが利用できないことに伴う不利益について、当社は一切の責任を負いかねます。
 - i. 本サービスシステムに故障が生じた場合およびシステム保守管理等のためにシステムの全部または一部を休止する場合。
 - ii. 登録スマートフォン等・利用端末・これらに付随する機器等の破損または電磁的影響・停電その他の事由による使用不能の場合。
 - iii. アニメイトペイバーコードを利用するためのアプリにシステム障害がある場合。

iv. アプリのバージョンが最新でない場合。この場合利用者は、アプリがアプリのバージョンアップ以外の機能を実行できないことをあらかじめ承諾するものとします。

v. 利用者が故意または過失により登録スマートフォン等でアニメイトペイの利用を不可能にするための機器操作を行なった場合。

vi. その他やむを得ない事由のある場合。

第36条（換金等不可）

1. 第45条2項の場合を除き、アニメイトペイの換金または現金の払戻しはできません。

第37条（登録スマートフォン等の破損、汚損、喪失時の措置）

1. 当社は、利用者のスマートフォン等が破損、汚損、喪失等の理由によりアプリおよびアニメイトペイバーコードが使用できなくなった場合、利用者自身が新規のスマートフォン等を用意の上、CLUB animateへのログインを行うことによってペイ番号の利用再開が出来るものとします。盗難等の可能性により緊急停止が必要な場合や利用再開が正常に行えない場合は、クラブアニメイトサポートセンターまでご連絡ください。
2. 本条1項に定める当社への問い合わせを行ってから緊急停止を完了する場合には、一定の期間を要することを利用者は了承するものとします。
3. スマートフォン等およびペイ番号が記憶された情報媒体の紛失・盗難等に起因し、ペイ番号が第三者により利用されたことにより当該会員が被害を被った場合でも、一切責任を負わないものとします。

第38条（機種変更）

1. 利用者は、利用者がスマートフォン等の機種変更をする場合、当社所定の方法で、新しいスマートフォン等に機種変更前の登録スマートフォン等のペイ番号に記録されていたアニメイトペイ残高を引き継いだペイ番号を再登録することができます。
2. 前項の場合、利用者は、新しいスマートフォン等で第28条の利用準備を行なったうえでCLUB animate会員画面に表示される手順に従い所定の操作を行なうものとしします。

第39条（発行手数料）

1. ペイ番号の発行および再登録手数料は無料とします。

第40条（調査）

1. 当社は、本サービスの安全性を高める目的及び当社が不相当と判断するアニメイトペイの利用を防止する目的等のために調査・情報収集等を行うことがあります。
2. 利用者は、当社が前項の目的のため利用者における本サービスの利用状況について調査・情報収集等を行い、当社が別途必要と認める第三者に当該情報を開示する場合があることに予め同意するものとしします。また、情報開示の際は当社[プライバシーポリシー](#)に則って取り扱います。

第41条（利用者への対応）

1. 利用者は、当社が利用者におけるアニメイトペイの利用状況を調査する場合があり、当該利用者のアニメイトペイの利用状況が不適切であると判断した場合には、ペイ番号およびCLUB animateアカウントの利用停止措置をとる場合があること、又はペイ番号およびCLUB animateアカウントの利用を制限する場合があることを、予め同意するものとしします。

第42条（個人情報の収集・利用）

1. アニメイトペイの利用に伴い当社が取得する利用者（本条においては、本サービスの申込をしようとする方を含みます。）の個人情報については、当社が別途定める「[プライバシーポリシー](#)」の定めに従い取り扱います。

第43条（利用者の退会および資格喪失）

1. 利用者は、第12条に示される方法によりCLUB animateから退会をすることができます。この場合、当社所定の期間が経過したときに、利用者資格が喪失されます。
2. 利用者が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により利用者資格を取消することができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、利用者によるアニメイトペイの利用を直ちに中止させ、アニメイトペイ残高をゼロとすることができます。また、当社は、不正利用した本人に対し、損害賠償を請求する可能性があります。
 - i.ペイ番号またはアニメイトペイを偽造または変造もしくは改ざんした場合。
 - ii.ペイ番号またはアニメイトペイを不正に使用・利用した場合。
 - iii.利用者が利用登録時に申告した事項が事実と異なる場合。
 - iv.その他、利用者が本規約に違反した場合。（記載時においては、事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届出が合理的な期間内になされない場合を含みます。）
 - v.上記に準ずる行為があり、当社が利用者として不適格と判断した場合。

3. 利用者が死亡した場合には、利用者資格は喪失され、一切の本サービスを利用できなくなります。この場合アニメイトペイ残高はゼロとなり、また現金の払戻しも行われません。

第44条（アニメイトペイ連携各サービスとの関係）

1. 利用者が、アニメイトペイ連携各サービスにおいて、本サービスを利用して購入又は提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、利用者とアニメイトペイ連携各サービスとの間で解決するものとします。
2. 前項の場合において、アニメイトペイ連携各サービスが返品に応じた場合の対応方法については、各サービスの定める方法によります。

第45条（本サービスの終了）

1. 当社は、次のいずれかの場合には、利用者に対し事前に当社所定の方法で周知することにより、本サービスを全面的に終了することができるものとします。
 - i.社会情勢の変化。
 - ii.法令の改廃。
 - iii.その他当社のやむを得ない都合による場合。
2. 前項の場合、利用者は当社の定める方法により、アニメイトペイ残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができるものとします。ただし、当社が前項の周知を行ってから2年経過した場合には、利用者は、当該払戻請求権を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。

第46条（会員保護を図るための措置）

資金決済に関する法律上、前払式支払手段発行者たる当社については、その破綻時に前払式支払手段の保有者（本規約上の会員）が他の債権者に先立って弁済を確保できるよう、毎年3月末及び9月末において、前払式支払手段の未使用残高が1,000万円を超える場合、当該未使用残高の2分の1の額以上の資産を保全することが義務付けられています。かかる資産の保全方法として、当社は金銭による供託を行います。

第47条（制限責任）

1. 第35条に定める理由およびその他の理由により、利用者が本サービスを利用することができないことで、当該利用者に生じた不利益または損害について、当社はその責任を負わないものとします。ただし、当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きますが、この場合でも、逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負わないものとします。

第48条（本サービスにおける免責）

1. 当社は、ペイ番号を当社およびアニメイトペイ連携各サービスで利用しようとする者が、当該ペイ番号の正当な保有者であるとみなすこととし、当該ペイ番号の保有者が正当な権利を有するか否かを確認する必要がないものとします。

VI. その他同意事項

第49条（免責事項）

1. 第三者により不正にポイント及びアニメイトペイ残高が利用された場合でも、登録されたEメールアドレス及びパスワードによるものである限り、当社は当該ポイント及び当該アニメイトペイ残高を返却せず、また一切の責任を負わないものとします。

2. 会員は、通信回線の障害等により当社が会員個人を特定できない等やむを得ない事由が発生した場合には、ポイントの付与・利用およびアニメイトペイのチャージ・利用ができない場合があることに一切の異議申し立てをしないことに同意します。またこの場合、当社はポイント付与・利用およびアニメイトペイのチャージ・利用における一切の義務と責任を負わないものとします。

第50条 サービス平準化並びに従業員保護に関する指針

弊社サポートを必要とする全てのお客様へサポートを行なうため、また、従業員の安全を確保するため、弊社へのお問い合わせ等をいただく際の以下の行為その他これに類する行為はご遠慮いただいております。

- 威迫・脅迫・威嚇・その他威力を用いる行為
- 侮辱、人格を否定する行為
- プライバシーを侵害する行為
- SNSやインターネット上での誹謗中傷行為
- 弊社の掲げる注意書きを無視する等の業務妨害行為
- 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
- 客観的記録のない中で弊社で対応できる範囲を超える要求
- 同じ要望やご意見の過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為（手紙・FAX・メール・電話・来訪等、手段を問いません）
- その他社会通念に照らし過大なサービス提供の要求その他の行為

このような行為があったと弊社が判断した場合には、対応を打ち切らせていただく場合があります、更に、特に悪質と弊社が判断した場合には、事前の予告なくして記録を行ったうえ、警察・弁護士等に連絡し適切な対処をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

第51条（問い合わせ窓口）

当社サービスに関するお問い合わせにつきましては、下記連絡先までお願いいたします。

[クラブアニメイト サポートセンター]

お問い合わせフォーム：<https://www.club-animate.jp/inquiries/>

営業時間：平日10時～18時

第52条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、現在、暴力団等の反社会的勢力（その共生者も含みます。）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第53条（誠実協議義務）

会員及び当社は、本規約に定めのない事項及び本規約の解釈に関する疑義については、誠意をもって協議のうえ、円満な解決を図るものとします。

第54条（準拠法及び管轄）

本規約は日本法に基づいて解釈され、本規約に関する紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所とします。

第55条 (本規約の変更可能性)

当社は、ユーザーおよび会員の一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本規約の全部または一部を変更することがありますので、当社サービスをご利用の際には最新の本規約をご確認下さい。また、この場合には当サイト上での掲示又はその他当社が適切と判断した方法により事前に変更日を明記することとし、変更日以後に会員が当社サービスを利用されたときは、会員はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

以上

附則

2025年5月1日改定

株式会社アニメイト