

I. 全般

第1条（総則）

株式会社アニメイト(以下、「当社」といいます)は、クラブアニメイト(以下、「当サイト」といいます)、アニメイトポイントサービス(以下、これらを総称して「本サービス」といいます)の利用に関して、クラブアニメイト及び関連サービス利用規約(以下、「本規約」といいます)を定めます。

なお、**本規約は、本サービスをご利用されている**非会員のお客様に関する利用案内規定も一部含みます。また当社は、**本サービスに関し、本規約のほか、催事への参加にあたってのルール等**、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)を設けることがあります。

これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（定義）

1. 「会員」とは、本規約を**当事者間**の契約内容とすることに同意をしたうえで、当サイト上において必要登録情報の入力及びログイン手続き(以下、「会員登録」といいます)を完了された、**本サービス**、アニメイトポイント(以下、「ポイント」といいます)を利用できる状態にある当社のお客様を指します。
2. 「アニメイトポイントサービス」(以下、「ポイントサービス」といいます)とは、会員又は当社及び当社グループ会社の各店舗(以下、「店舗」といいます)において、**当社または当社グループ会社が発行・提供するポイントカード、会員証、アプリ等**(以下、「当社カード」といいます)を受領しているが、まだ会員登録を完了していないお客様(以下、「ポイント受領顧客」といいます)に対して、第16条第1項に定めるポイントを提供するサービスをいいます。会員は、ポイント受領に加えて、第16条に定める当社所定の取引における代金支払へのポイントの充当や、ポイントの景品交換等のサービスを利用できます。その他ポイントサービスの概要については、Ⅲ章に記載のとおりです。
3. 「アニメイトポイントサービス参画企業」(以下、「当社参画企業」といいます)とは、ポイントサービスを会員に提供することに同意をして、当社と契約を締結した企業をいい、当社のグループ会社の他、当社の提携企業も含まれます。
4. 「アニメイトポイントカード」とは、当社参画企業から、ポイントサービスの提供を受ける際に用いる当社発行のカードをいいます。
5. 「アニメイトカード**番号**」(以下、「カード**番号**」)とは、ポイントカードと同様の機能を有する当社発行のユーザー識別番号を指します。

第3条（規約の範囲）

1. 本規約は、**本サービスをご利用いただくすべてのお客様**(以下「ユーザー」といいます)に適用されるものとします。ユーザーとは、**会員・非会員を問わず、当サイトおよび本サービス並びにこれに付随するサービス(催事等)を利用される方をいいます。ユーザーが本サービスをご利用された場合、ユーザーは本規約をご承諾いただいたものとみなします。**
2. 当社が別途規定する個別規定、随時当サイト内に掲示し、または通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。なお、本規約と個別規定または追加規定が矛盾する場合は、個別規定または追加規定が優先して適用されます。

3. 前項によりユーザーに何らかの障害が生じた場合であっても、当社およびグループ会社(※注)は一切の責任を負いません。
※グループ各社の概要ページはこちら
<https://www.animate.co.jp/company/>

第4条(本サービスの利用)

1. 当社は、日本国内に在住のユーザーに対し本サービスを提供します。
2. ユーザーは本規約に従い、当サイトをご利用いただきます。
3. 当サイトを利用するために必要となる通信機器やソフトウェア、それに付随して必要となる機器やサービスへの加入等で発生する費用、通信料はユーザーご自身の負担となります。
4. 一部サービスをご利用いただくには会員登録が必要です。
5. ユーザーは、当サイトを通じて発信する情報について一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑または損害等を与えてはなりません。
6. 当サイトのご利用に関連して、ユーザーが当サイトまたは他のユーザーに対して迷惑または損害を与えた場合、または紛争を生じた場合、当該利用者は自己の費用と責任でかかる問題・損害・紛争を解決するものとし、当社に対して何等の迷惑または損害等を与えてはなりません。

第5条(会員登録の注意事項)

1. 未成年が当サイトにて会員登録をする場合には、保護者の同意を得たうえで登録するものとします。
2. 会員登録はお1人様1アカウントのみとし、同一人物が複数登録された場合登録は、全てのアカウントを停止させていただく場合があります。その際、個別の通知はいたしかねます。
3. 会員資格は一身専属のものであり、会員はこれを第三者に貸与、名義変更、売買、担保、転売、その他譲渡等の行為を禁じます。さらに他者のアカウントを自己のために利用する行為も禁じます。
4. 本規約に違反したと当社が判断した場合、会員は、会員資格を当然に喪失し、再会員登録もできなくなる場合があることを、予め了承するものとします。

第6条(パスワードの管理)

当社は、クラブアニメイトアカウント取得時に、利用者にパスワードを登録していただきます。

1. 会員は、パスワードを他人に知られないよう、パスワード及びパスワードを記録した通信端末機器(以下「通信端末機器」という)をご自身の責任で管理、保管するものとします。
2. パスワードを使用して行なわれた行為は、その利用者の行為とみなします。
3. パスワード及び通信端末機器の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

4. **会員**は、パスワードを忘れた場合またはパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに本規約に記載のクラブアニメイトサポートセンターに 連絡の上、当社の指示に従うものとします。

第7条（会員への通知と到達）

1. **会員**は、本サービスをご利用に先立ち、当社からの電子メールまたは当サイトへのお知らせの掲載によって連絡を受けることに同意するものとします。かかる方法について、**会員**は、ご連絡を書面で行うことを求める法的要素を充たしていることに同意することとします。
2. 当社は、本サービス及び当社の提供するサービスの利用経験のある**会員**に有益なキャンペーンやセール情報・新サービスのお知らせや、購入履歴から分析して推奨する商品情報、その他アンケート(当サイトの利便性及び本サービスのサービスレベルの向上を目的としたもの等)などを、サイト上での掲示や電子メールの送付などで通知できるものとし、**会員**はこれをあらかじめ承諾するものとします。ただし、メールによる情報提供を望まない場合は、当社指定の方法でその旨通知することができます。
3. 当社が、**会員**に対して通知を行うにあたり、郵便・電子メール等の方法による場合には、当社は利用者から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第8条（著作権等）

当サイトに掲載され、又は当社から発信される通知に含まれるすべてのコンテンツ(文章、画像、資料、音楽、映像、ロゴ、ボタン、アイコン、データに編集を加えたもの、ソフトウェア、プログラムその他の情報)は、当社又はコンテンツ提供者の財産であり、著作権法及び著作権に関する国際法によって保護されています。当社又はコンテンツ提供者に無断でそれらのコンテンツを複製、転載、改変、編集、頒布、販売等することはできません。

前項の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、**ユーザー**は自己の費用と責任において、その問題を解決するとともに、当社に対して何等の迷惑又は損害等を与えてはなりません。

ユーザーが電子メール又はその他の手段をもって当社及び当サイトに送付するすべてのアイデア、コンセプト、提案、コメント、その他の情報(以下、「情報等」といいます。なお、個人情報は除きます)について、当社は監視する義務を負いません。

前項において当社は、**ユーザー**が情報等を当社に送付した時点で、当該**会員**がその情報に関する一切の権利を放棄したものと見なし、他の規約や契約で先のとおりに見なせない場合においても、その使用を許諾することに同意するものとします。当社はその情報等に関して一切の守秘義務を負わず、将来にわたりあらゆる目的にその情報提供者に対価を支払うことなく使用できるものとし、その情報等から生じるいかなる問題についても一切責任を負いません。

本条前項までに定める事項は、**本**サービス全てに適応されるものとします。

第9条（転売等の禁止）

1. 当社は、店舗および当社が運営する通販サイト(以下「当社通販」といいます)及び当社の提供するその他サービスにて購入した、商品や特典、イベント応募・参加権等(以下、

本条において「商品等」といいます)を第三者へ転売および有償・無償問わず譲渡・提供することを禁止いたします。

上記の行為が判明した場合、当社は、当該行為者に対し、会員資格の停止、購入取り消し、または商品等を利用する権利を無効とする場合があります。

2. 当社は、公式の販売ルート以外からイベント応募・参加権を購入・譲受することおよび前項により取得したイベント応募・参加権を利用することを禁止いたします。

上記の行為が判明した場合、当社は、当該行為者に対し会員資格の停止および当社の提供するサービス(当社の開催するイベントを含むがこれに限りません)の利用を無効とする場合があります。

3. 当社公式の販売ルート以外から取得された商品等につきましては、一切当社によるサポート対象外となります。商品等に関するトラブルの発生および特典利用権利が無効となっても、当社は一切責任を負いません。

第10条(禁止事項)

本サービスのご利用にあたって、以下の行為を禁じます。

1. 当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為
2. 前項の他、当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
3. 当社又は第三者に対して事実と反する情報の他、公序良俗に反する、又はその恐れのある情報を提供する行為
4. 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、又はその恐れのある行為
5. 選挙活動、宗教活動又はこれらに類する行為、その他の政治及び宗教に関する行為
6. パスワードを不正に使用する行為
7. 転売、再販売、その他営利を目的として店舗及び当社通販を利用する行為
8. 当サイトを通じて提供されるサービスに関わる権利(催事、キャンペーン等への応募資格及び当該催事、キャンペーン等に当選した権利等を含むがこれに限りません)を、第三者に転売または譲渡する行為または第三者から購入および譲受する行為
9. その他、当社が不適切と判断する行為

前項に定める禁止事項を行った本サービスの会員には、会員資格の停止・取り消し(以下単に「停止」と表記します)、会員登録の拒否、並びに損害賠償を請求させていただく可能性がございます。

第11条(業務委託)

当社は、本規約に基づく本サービス運営管理業務について、当該業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

II. クラブアニメイト

第12条（当サイトの目的）

当サイトは、本サービスをご利用いただくユーザーおよび会員の利便性を向上するために、開設しております。

第13条（当サイトにおける各種データの取扱い）

会員が、本サービスのいずれかの利用の後に会員固有の各種データに変動があった場合、当該データは通常ご利用後24時間以内に当サイトに反映されるものとし、会員は予めこれを了承するものとします。

第14条（アカウントの利用制限）

利用者は当社で商品又はサービスの購入後3年間にわたって商品又はサービスの購入が無い場合、**または当サイトのご利用が無い場合、本サービスが制限される場合があることに同意するものとします。**

第15条（当サイトからの退会等）

1. 会員は、**当サイト上にて所定の手続きをとることにより退会できます。退会手続き完了後は、当サイト及び本サービスは停止となります。また、退会手続きが完了した時点で、会員が保有しているアニメイトポイントは失効となり、復旧および払い戻しはできないものとします。**なお、当社が必要と判断する情報(個人情報を含む)場合、一定期間の間保管します。情報の保管、管理方法は別途定める当社プライバシーポリシー(<https://www.animate.co.jp/privacy/>)を遵守します。**会員が当サイトから退会をした場合または会員資格の停止・喪失があった場合、保有しているポイント(以下、「保有ポイント」といいます)は、第17条の定めに関わらず失効するものとします。なお、一度失効した会員情報及び保有ポイントの復元はいたしかねます。**
2. **当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、前項に定める退会手続きが完了したものとして取扱います。**
3. **当社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を停止・取り消しすることができます。これらの場合や会員資格を喪失された場合における保有ポイントの扱いは本条第1項に準じるものとします。**
 - 1.第9条および10条の行為を行った場合。
 - 2.当社への申告、届出内容に虚偽があった場合。
 - 3.過去の本規約違反などが判明した場合。
 - 4.手段の如何に関わらず、当社又は当サイトの運営を妨害した場合。
 - 5.会員都合によるキャンセル・返品があった場合。
 - 6.料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
 - 7.届け出た電話、FAX、電子メールその他の手段によっても、会員との連絡が取れなくなった場合。
 - 8.当社実店舗において会員が迷惑行為を行った場合。
 - 9.その他、本規約に違反した場合。
 - 10.その他、当社が会員として不適格と判断した場合。

4. 当社が前項の措置をとったことにより、当該会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。またその場合、会員資格を喪失した後であっても、当該会員はすべての法的責任を負わなければなりません。

III. ポイントサービス

第16条（ポイントサービスの概要）

1. 会員及びポイント受領顧客は、当社及び当社参画企業が提供するサービスのご利用に応じて、ポイントを貯めることができます。会員は、保有ポイントを、当社または当社参画企業が定める所定のサービスに利用することができます。ポイント付与の条件およびポイント利用が可能なサービスは、各サービス提供企業によって異なります。条件の詳細については、各当社参画企業が提供する情報を適宜ご確認ください。
2. 会員は、当サイト上で、ポイント残高の確認をすることができます。なお、ポイント受領顧客は、第2条2項に定める会員登録が完了するまでは、保有ポイントを利用することはできません。
3. 会員登録の完了には、個人情報の登録が必要になります（当社個人情報保護の方針については、「プライバシーポリシー(<https://www.animate.co.jp/privacy/>)」をご参照ください）。会員は、前項に定める個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の当社所定の登録情報を含む）が変更となった場合において、速やかに当サイト上で会員登録情報の変更を行うものとし、当該変更を行わないことによって生じた会員の不利益については、当社及び当社参画企業は一切の責任を負いかねます。
4. 会員は、保有ポイントを支払い目的で利用する場合、当社及び当社参画企業所定のサービス上において、1ポイント当たり1円に換算して利用することができます。なお、ポイントの換金は承りかねます。会員が、保有ポイントで交換可能な景品の概要及び保有ポイントの利用条件については、当社参画企業によって異なります。条件の詳細については、各当社参画企業が提供する情報を適宜ご確認ください。
5. 3年以上ポイントカードのご利用がない場合は、ポイントカードの利用を停止させていただくことがございます。予めご了承ください。ポイントには、「通常ポイント」及び「期間限定ポイント」があり、それぞれ有効期間、獲得方法、付与時期、利用制限等が異なります（詳細は以下に記載します）。

第17条（保有ポイントの有効期限）

通常ポイントの場合：

保有ポイントは、最終付与日または最終利用日から2年間有効です。通常ポイントが付与又は利用されると有効期限が2年間延長されます。

期間限定ポイントの場合：

当該ポイント付与日より起算し、取引ごとに当社が設定した期間有効となります。購入やポイント利用をいただいたとしても、期間限定ポイントの有効期限は延長されません。

有効期限を過ぎた場合、保有ポイントはすべて失効いたします。

第18条（返品時のポイント処理）

1. 当社は、会員都合による商品の返品について、個別規定に定める場合を除き、原則として受け付けないものとします。
2. 会員が購入時にポイントが付与された商品を返品する場合、以下の各号の定めるとおりとします。
 1. 当該付与ポイントは減算されるものとします。
 2. 前号の減算により、会員の保有ポイント残高にマイナスが生じた場合、当該残高はマイナス表示となることがあります。
 3. 当社は、会員への返金金額から、当該付与ポイント相当額を差し引くことができるものとします。
 4. 前号に基づき返金金額から付与ポイント相当額を差し引いた結果、返金金額が不足する場合、会員は、当社の請求に従い、当該不足相当金額を支払うものとします。
3. 会員が返品商品の購入時に通常ポイントを利用した場合、当社は、返品処理完了後、当該通常ポイントを会員に返還するものとします。
4. 会員が返品商品の購入時に期間限定ポイントを利用した場合、当該期間限定ポイントは、原則として返還しないものとします。
5. 前項の定めにかかわらず、返還時に期間限定ポイントの有効期限が切れている場合、当該ポイントは返還されず消滅するものとします。
6. 悪意のあるキャンセル、返品その他当社が別途定める場合、通常ポイントの返還は必ずしも保証されないものとします。

第19条（ポイントサービスの一時停止）

システムメンテナンス又は障害等により、ポイントサービスのご利用（ポイントの受領及び利用）が一時的に行えなくなる場合がありますので、予めご承知ください。なお、サービスの一時停止によりポイントが付与されない等の問題が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第20条（ポイントサービス利用における禁止事項）

会員は、ポイントサービスを利用するにあたり、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- (1) 当社又は他の会員を含む第三者の権利又は利益を侵害する行為
 - (2) 当社のサーバー等のコンピュータへの不正アクセス、有害なコンピュータプログラムや有害なメール等を送信又は書き込む行為
 - (3) ポイントサービスを商用目的で利用する行為
 - (4) ポイントサービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版、その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
 - (5) ポイントサービスの運営を妨げ、あるいは当社又は当社参画企業の信頼を毀損するような行為
 - (6) その他、法律、法令、公序良俗又は本規約に違反する行為又はそのおそれのある行為
- 会員が、前項に定める行為又はそれに相当する行為を行っているとき当社が判断した場合においては、当該会員は会員資格の停止及び当社からの損害賠償を免れないものとします。

第21条（ポイントサービスに関する不保証事項）

当社及び当社参画企業は、ポイントサービスに関して、次の各号に定める事項について、一切の保証をいたしかねます。ポイントサービスの利用に際しては、ポイントサービス及び当該サービス

において提供される情報やサービス有用性等を会員が自ら判断し、ご自身の責任でご利用ください。

1. ポイントサービスで提供される全ての情報(ポイントサービス及び当該サービス上に表示される、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報等を含みます。以下同様とします)に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等
2. 会員がポイントサービスにおいて提供される情報を利用して第三者と交渉又は予約、もしくは契約の申込又は締結等を行う場合(ポイント付与対象取引、ポイント利用対象取引を行う場合を含みます)における、当該行為に関する一切の事項
3. ポイントサービス及び当該サービスを通じて入手できる商品、役務、情報等が会員の希望又は期待を満たすものであること
4. ポイントサービスの提供に不具合・エラー又は障害が生じないこと
5. ポイントサービスに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないこと
6. ポイントサービスの存続又は同一性が維持されること

第22条（ポイントサービスに関する個人情報の取り扱い）

当社及び当社参画企業は、会員のプライバシーを尊重し、会員の皆様の個人情報の管理に細心の注意を払います。ポイントサービスを通じて、当社及び当社参画企業が取得した会員の個人情報は、当社の定める「プライバシーポリシー」や各企業が別途定める個人情報保護方針等の個人情報保護に関するルールに従って取り扱うものとします。

第23条（ポイントサービスの一部変更・停止・終了）

当社は、ユーザーおよび会員に事前に通知することなく、ポイントサービスの全部又は一部を変更、停止又は終了することができるものとします。但し、当社がポイントサービスの全部を終了する場合には、会員に対し、終了日の1ヶ月前までに当社公式ホームページ上にて通知いたします。

ポイントサービスの全部又は一部の変更、停止又は終了に伴い、会員に不利益や損害が発生した場合であっても、当社及び当社参画企業は一切の責任を負いかねます。

第24条（ポイントに関する権利義務の譲渡禁止）

会員は、ポイントサービスに関する会員としての地位及び当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡又は担保に供してはなりません。

第25条（アニメイトポイントの概要）

ポイント付与に関する特記事項は、本条に定めるとおりです。

(1) ポイント付与対象取引

通常ポイント:

当社及び当社参画企業の店舗もしくは**当社**通販において当社カード又はカード番号を提示して行う商品の購入ならびに店舗での当社が提供するアニメイトペイサービス(以下、「アニメイトペイ」といいます)チャージ時

※一部ポイント付与対象外商品もございます。

期間限定ポイント:

付与対象キャンペーンへの参加及びキャンペーンに定める付与条件の達成

(2) ポイント付与率

当社が任意に定める付与率又は付与数

(3) ポイント付与の時期

通常ポイント:

商品ご購入時ならびに店頭でのアニメイトペイチャージ時

期間限定ポイント:

別途当社が任意に定める時期

(4) 年齢制限

制限なし(ただし商品や取引そのものに年齢制限がある場合には、当該年齢制限に準拠します)

(5) 保有ポイントの利用

(ア) 店舗、**当社**通販及び当社参画企業における、特定の景品との交換

(イ) 店舗、**当社**通販及び当社参画企業における、商品の購入代金その他定められる金員への充当

(6) 注意事項

保有ポイントの合算はできかねますので予めご了承ください。

(7) ポイント消費

ポイントのご利用時には、通常ポイントと期間限定ポイントは一定の優先順位で自動的に消費されます。なお、その順位は、通常ポイントと期間限定ポイントの双方を保有している場合は期間限定ポイントから優先して消費されるものとし、複数の期間限定ポイントを保有している場合は有効期限の近い期間限定ポイントから優先して消費されます。

(8) **当社**通販利用時の特記事項

(ア) ポイント付与について

注文内容が確定した時点で、次回の買い物以降で利用可能な獲得予定ポイントが表示されます。ポイントの付与対象金額には、送料、手数料、ポイントやクーポンによるお支払い分等は含まれません。

獲得予定ポイントは、商品がお手元に届いた3日後を目安に保有ポイントとなります。

値引きや割引にて注文した場合、値引き後の税抜価格に応じて獲得予定ポイントが付与されます。その場合、最終的に付与される保有ポイントと差異が生じる場合があります。

注文した商品がキャンセル又は返品された場合、その注文に紐づく保有ポイントもしくは獲得予定ポイントは当然に消滅します(なお当社都合以外による商品の返品や取引のキャンセルは**当社**通販規約等に定める通り受け付けておりません)。

また、消滅対象となるポイントが会員の保有ポイントよりも多い場合、当社および当サイトは、会員への返金金額から、当該付与ポイント相当額を差し引くことができるものとします。この場合、不足があれば、当該不足分相当金額を会員に対して請求できるものとします。

(イ) ポイント利用について

お支払方法について、【ポイント全額決済】を選択いただいた場合にのみ、送料と手数料の支払いにも保有ポイントを充当できます。

保有ポイントは1ポイント単位でご利用いただけます。

保有ポイントを利用して支払った商品が、キャンセル又は返品された場合（なお当社都合以外による商品の返品は**当社**通販規約等に定める通り受け付けておりません）、その支払いに利用したポイントは、当サイトが定める規則に従って、キャンセル・返品手続き完了後1～2週間程度で、原則その一部又は全部が返還され保有ポイントに充当されます。ただし、期間限定ポイントの返還は原則お受けいたしません。保有ポイントを支払いに利用した後に、その利用を取り消すことはできません。購入手続き確定後に、保有ポイントを追加で支払いに利用することはできません。当社は、別途1回の注文に使えるポイントの下限、上限及び利用に制限を設ける権利を有するものとします。この制限は、予告なく変更又は追加される場合がありますが、会員は、当社の決定に従うものとします。

IV. 当社カード及びカード番号

第26条（当社カード及びカード番号の機能・発行・取扱いについて）

1. 当社カードは、ポイントの受領及び利用の際にご使用いただけます。当社カードをご希望のお客様は、店舗にて当社カードをご要望の旨をスタッフにお申し付けください。カード番号については、当サイト上またはアニメイトアプリにて、お客様ご自身にて発行手続きをしていただくことが可能です。
2. 当社カードは、会員登録がなされていない場合、ポイント受領のみの機能を有します。ポイントをご利用になる際は、必ず会員登録をしてください。なお、カード番号を発行されたお客様は、カード番号の発行が完了した時点で会員とみなされます。
3. 当社カードの署名欄に署名がされていない場合、本人確認資料の提示をお願いしたり、当該カードの利用をお断りしたりする場合がございます。
4. 当社カード及びカード番号の所有権その他一切の権利は当社にあるものとし、会員名義のご本人様のみご利用**できるものとします**。**会員は、第三者に対し当社カード及びカード番号を貸与・譲渡し、または担保として提供してはならないものとします**。本項に違反した場合、当社は、**該当会員に対し、直ちに当社カード及びカード番号の返却を求めることが出来るものとします**。さらに該当会員に対して、クラブアニメイトアカウント及び当社の提供するサービスの利用停止、店舗及び当社が運営するサービス施設の利用を禁止することができるものとします。
5. 当社カード及びカード番号自体の有効期限はございません。なお、第17条に定めるポイントの失効は本項に関わりのないものとします。

第27条（当社カード及びカード番号のご利用）

当社カード及びカード番号は当サイトと連携している当社、グループ会社及び当社の提携企業の提供するサービスにてご利用いただけます。

会員は、当社カード及びカード番号を媒介として、商品購入時のポイント受領及び利用、加えて所定のポイントサービスを利用することができます。

会員は、当社及び当社参画企業が提供するサービスのご利用に際して、ご精算前に当社カード又はカード番号の提示を行った場合、第13条1項に定める各種サービスを受けることができます。

会員が、本規約に反する当社カード及びカード番号のご利用又はお取扱いをされた場合、もしくは当社に対する不正行為を行った場合は、当該当社カード及びカード番号はただちにご利用できなくなります。本項における不正行為の基準は、第7条に定める禁止事項に準じますが、それらに限られません。

第28条（当社カード及びカード番号の紛失・盗難等に関する措置）

当社カードの汚損・破損・紛失及び盗難等、並びにカード番号が記憶された情報媒体の紛失・盗難等が発生した場合は、店舗にて新規にカードを受け取られたうえで、会員様ご自身で情報の移行手続きを行ってください。お手続き方法はこちらをご参照ください。カード情報の緊急停止や移行手続きが正常に行えない場合は、クラブアニメイトサポートセンターまでご連絡ください。

当社カード及びカード番号が記憶された情報媒体の紛失・盗難等に起因したポイントの減少及び失効につきましては、当社及び当社参画企業は、一切の責任を負いかねます。

本条1項に定める当社カードの新規発行に代えて、会員登録時に発行されたクラブアニメイトIDをカード番号としてお使いいただくことができます。

V. その他同意事項

第29条 サービス平準化並びに従業員保護に関する指針

当社サポートを必要とする全てのお客様へサポートを行なうため、また、従業員の安全を確保するため、当社へのお問い合わせ等をいただく際の以下の行為その他これに類する行為はご遠慮いただいております。

- 威迫・脅迫・威嚇・その他威力を用いる行為
- 侮辱、人格を否定する行為
- プライバシーを侵害する行為
- SNSやインターネット上での誹謗中傷行為
- 当社の掲げる注意書きを無視する等の業務妨害行為
- 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
- 客観的記録のない中で当社で対応できる範囲を超える要求
- 同じ要望やご意見の過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為（手紙・FAX・メール・電話・来訪等、手段を問いません）
- その他社会通念に照らし過大なサービス提供の要求その他の行為

このような行為があったと当社が判断した場合には、対応を打ち切らせていただく場合があります、更に、特に悪質と当社が判断した場合には、事前の予告なくして記録を行ったうえ、警察・弁護士等に連絡し適切な対処をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

第30条（本規約の違反）

利用者が本規約に違反する場合、当社は、本サービスの利用を停止する措置をとることができるものとします。当該措置により利用者に生じる損害に対して、当社に故意または重過失が認め

られる場合には当社はその責を負うものとし、また、当社に前掲以外の過失が認められる場合には直接かつ通常の損害の範囲についてのみ、その責任を負うものとしますが、停止措置の理由を当該利用者に開示する義務を負わないものとします。なお、利用者が本規約に違反したことによって当社又は第三者に損害が発生した場合、利用者がその損害及び費用(弁護士費用を含む。)を賠償するものとします。

第31条（問い合わせ窓口）

本サービスに関するお問い合わせにつきましては、下記連絡先までお願いいたします。

[クラブアニメイト サポートセンター]

お問い合わせフォーム: <https://www.club-animate.jp/inquiries/>

営業時間: 平日10時～18時

第32条（反社会的勢力の排除）

会員は、現在、暴力団等の反社会的勢力(その共生者も含みます。)に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第33条（誠実協議義務）

会員及び当社は、本規約に定めのない事項及び本規約の解釈に関する疑義については、誠意をもって協議のうえ、円満な解決を図るものとします。

第34条（準拠法及び管轄）

本規約は日本法に基づいて解釈され、本規約に関する紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所とします。

第35条（本規約の変更可能性）

当社は、ユーザーの一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本規約の全部または一部を変更することがありますので、本サービスをご利用の際には最新の本規約をご確認下さい。また、この場合には当サイト上での掲示又はその他当社が適切と判断した方法により事前に変更日を明記することとし、変更日以後にユーザーが本サービスを利用されたときは、会員はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

以上

附則

2025年●月●日改定

株式会社アニメイト